

## Kundeninformation Räumung und Entsorgung

Bei einer **Räumung** unterstützen Sie uns, wenn Sie Folgendes beachten:

Zuerst sollten Sie Folgendes klären:

- + welche **Leistungen** möchten Sie konkret von uns in Anspruch nehmen?
- + wer ist **berechtigt**, den Auftrag zu erteilen und wer übernimmt die Kosten (Erbengemeinschaft, Betreuer)?
- + bei einem **Sichtungstermin** besprechen Sie alles mit einem Mitarbeiter und erhalten daraufhin ein Angebot.
- + **Elektrogeräte** und **Spülmaschinen / Spülen** müssen kundenseitig **abgeklemt** sein
- + **Zusatz-Ware** kann **ohne** vorherige **Sichtung nicht** mitgenommen werden
- + **Empfindliche Böden** müssen kundenseitig **abgedeckt** werden  
Vorschrift: Mitarbeiter tragen **Sicherheitsschuhe!**
- + **Verdeckte Mängel** (Flecken, Risse, Schimmel) an zuvor gesichteter Ware **verpflichten nicht zur Mitnahme**

Bei einem **Umzug** beachten Sie darüber hinaus bitte Folgendes:

Zuerst sollten Sie Folgendes klären:

- + welche **Leistungen** möchten Sie konkret von uns in Anspruch nehmen?
- + bei einem **Sichtungstermin** besprechen Sie alles mit einem Mitarbeiter und erhalten daraufhin ein Angebot.
  
- + Umzüge führen wir nur innerhalb des Landkreises Garmisch-Partenkirchen durch
- + Haben Sie besondere Gegenstände wie z.B. Klavier, Flügel, Tresor oder ein Wasserbett zu transportieren? Dies können wir nicht übernehmen, hierfür gibt es spezialisierte Firmen
- + Liegen Besonderheiten vor, beispielsweise weite Anlaufwege, notwendige Absperrungen (Halteverbote)...?

- + Umzüge Kleinteile und Hausrat muss in **Umzugskartons** müssen fertig gepackt sein und dürfen nicht über **15kg** wiegen
- + **Möbel** müssen bei Abholung kundenseitig **leergeräumt** sein
- + Es müssen **beide Wohnungen** vorher **gesichtet** werden
- + **Umzugskartons: € 3.-/ Stück**, bei Rückgabe: € 1,50 zurück